

**NỘI DUNG VIẾT NHẬT KÝ THỰC TẾ CHUYÊN MÔN**  
**NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K47**

**I. THỜI GIAN:**

Số ngày: 10 ngày

Từ ngày: 06/04/2026 đến ngày: 15/04/2026

**II. ĐỊA ĐIỂM:**

1. TP. Hồ Chí Minh
2. TP. Cần Thơ
3. Tỉnh Lâm Đồng
4. Tỉnh Khánh Hòa
5. Tỉnh Gia Lai

**III. NỘI DUNG VIẾT NHẬT KÝ THỰC TẾ CHUYÊN MÔN NGÀNH QTKS**

<b>THỜI GIAN</b>	<b>ĐỊA ĐIỂM</b>	<b>NHIỆM VỤ CỦA SINH VIÊN</b>
Ngày 1	TỈNH GIA LAI - TP. HCM	<p><b>5h00:</b> Đoàn xuất phát từ Trường Đại học Quy Nhơn, thuộc phường Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai. Giảng viên cử 1 sinh viên kiểm đếm sinh viên (thành viên trên xe), kiểm tra hành lý, tư trang.</p> <p><b>11h00:</b> Đoàn dùng bữa trưa tại Phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa. Hướng dẫn viên (HDV) sẽ hướng dẫn sinh viên cách thức bố trí bàn ăn cho đoàn khách đông người trong nhà hàng.</p> <p>- Trên đường đi, giảng viên cử sinh viên trình bày về các tiêu chuẩn đánh giá khách sạn từ 1 sao đến 5 sao theo tiêu chuẩn của Tổng Cục Du lịch Việt Nam.</p> <p>- Giảng viên cử 2 nhóm sinh viên tổ chức hoạt náo trên xe. (1 nhóm sinh viên buổi sáng, 1 nhóm sinh viên buổi chiều)</p> <p><b>18h00:</b> Đoàn tới Thành phố Hồ Chí Minh (TP HCM) nhận phòng khách sạn Sen Việt đạt chuẩn 3 sao để nghỉ ngơi.</p>

<p>Ngày 2</p>	<p>TP. HCM – TP. CẦN THƠ</p>	<p><b>7h30:</b> Đoàn xuất phát từ Thành phố Hồ Chí Minh đi thành phố Cần Thơ. Giảng viên cử 1 sinh viên kiểm đếm sinh viên, kiểm tra hành lý, tư trang.</p> <p>- Trên đường đi, Giảng viên cử sinh viên vận dụng các tiêu chí đánh giá khách sạn đạt chuẩn 3 sao theo quy định của Tổng Cục Du lịch Việt Nam, để đánh giá khách sạn Sen Việt HCM có đáp ứng đủ các tiêu chuẩn 3 sao theo như quy định của Tổng Cục Du Lịch Việt Nam.</p> <p>- Giảng viên cử 2 nhóm sinh viên tổ chức hoạt náo trên xe.</p> <p><b>13h00:</b> Đoàn nhận phòng khách sạn West Hotel 4 sao tại Cần Thơ để nghỉ ngơi.</p> <p><b>15h00:</b> Giảng viên sẽ kiểm tra nghiệp vụ buồng phòng đối với 10 phòng bất kỳ mà hiện tại sinh viên đang lưu trú.</p> <p><b>17h00:</b> Kết thúc buổi kiểm tra nghiệp vụ buồng phòng, sinh viên về phòng nghỉ ngơi.</p>
<p>Ngày 3</p>	<p>TP. CẦN THƠ – TỈNH LÂM ĐỒNG</p>	<p><b>7h30:</b> Đoàn xuất phát từ thành phố Cần Thơ đi Phường Phan Thiết, tỉnh Lâm Đồng. Giảng viên cử 1 sinh viên kiểm đếm sinh viên, kiểm tra hành lý, tư trang.</p> <p>- Trên đường đi, Giảng viên cử sinh viên vận dụng các tiêu chí đánh giá khách sạn đạt chuẩn 4 sao theo quy định của Tổng Cục Du lịch Việt Nam, để đánh giá khách sạn West Hotel Cần Thơ có đáp ứng đủ các tiêu chuẩn 4 sao theo như quy định của Tổng Cục Du Lịch Việt Nam.</p> <p>- Giảng viên cử 2 nhóm sinh viên tổ chức hoạt náo trên xe.</p> <p><b>12h00:</b> Đoàn dùng bữa trưa tại Thành phố Hồ Chí Minh, HDV sẽ hướng dẫn sinh viên cách thức bố trí bàn ăn cho đoàn khách đồng người trong nhà hàng.</p> <p><b>13h00:</b> Đoàn khởi hành tiếp tục đến thành phố Phan Thiết</p> <p>- Trên đường đi, giảng viên cử sinh viên trình bày lại các nghiệp vụ chính, các thao tác chính để sử dụng phần mềm DIHotel mà sinh viên đã được học tập tại Trường Đại học Quy Nhơn.</p> <p><b>17h00:</b> Đoàn đến khách sạn 4 sao LoTus Resort &amp; Spa Phan Thiết nhận phòng nghỉ ngơi.</p>

<p>Ngày 4</p>	<p>NỘI TỈNH LÂM ĐỒNG</p>	<p><b>8h00:</b> Sinh viên tập trung tại phòng hội nghị của khách sạn LoTus Resort &amp; Spa Phan Thiết để nghe Phó giám đốc khách sạn giới thiệu khái quát về khách sạn, cách thức vận hành khách sạn.</p> <p><b>09h00:</b> Giảng viên sẽ kiểm tra nghiệp vụ buồng phòng đối với 10 phòng bất kỳ mà hiện tại sinh viên đang lưu trú.</p> <p><b>11h00:</b> Kết thúc buổi làm việc với khách sạn, sinh viên dùng cơm trưa.</p> <p><b>12h00:</b> Đoàn xuất phát từ Phường Phan Thiết, tỉnh Lâm Đồng đi Phường Lâm Viên, tỉnh Lâm Đồng. Giảng viên cử 1 sinh viên kiểm đếm sinh viên kiểm tra hành lý, tư trang.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên đường đi, Giảng viên cử sinh viên so sánh phần mềm bộ phận lễ tân, bộ phận buồng phòng được sử dụng tại khách sạn LoTus Resort &amp; Spa Phan Thiết với phần mềm được học tập tại Trường Đại học Quy Nhơn là phần mềm DIHotel.</li> <li>- Giảng viên cử 2 nhóm sinh viên tổ chức hoạt náo trên xe.</li> </ul> <p><b>18h00:</b> Đoàn đến Phường Lâm Viên, tỉnh Lâm Đồng nhận phòng khách sạn 5 sao LaDaLat Hotel để nghỉ ngơi.</p>
<p>Ngày 5</p>	<p>NỘI TỈNH LÂM ĐỒNG</p>	<p><b>8h00:</b> Sinh viên tập trung tại phòng hội nghị của khách sạn LaDaLat Hotel để nghe Phó giám đốc khách sạn giới thiệu khái quát về khách sạn, cách thức vận hành khách sạn.</p> <p><b>09h00:</b> Trưởng bộ phận lễ tân của khách sạn LaDaLat Hotel sẽ giới thiệu cho sinh viên về phần mềm lễ tân được sử dụng trong khách sạn, giới thiệu về cách thức vận hành phần mềm, cách thức vận hành bộ phận tiền sảnh lễ tân.</p> <p><b>10h00:</b> Trưởng bộ phận nhà hàng của khách sạn LaDaLat Hotel sẽ giới thiệu cho sinh viên về phần mềm quản lý nhà hàng được sử dụng trong khách sạn, giới thiệu về cách thức vận hành phần mềm, cách thức vận hành bộ phận nhà hàng.</p> <p><b>11h00:</b> Sinh viên dùng cơm trưa, nghỉ ngơi</p> <p><b>15h00:</b> Giảng viên sẽ kiểm tra nghiệp vụ buồng phòng đối với 10 phòng bất kỳ mà hiện tại sinh viên đang lưu trú.</p> <p><b>18h00:</b> Sinh viên dùng cơm tối, nghỉ ngơi.</p>

<p>Ngày 6</p>	<p>TỈNH LÂM ĐỒNG – TỈNH KHÁNH HÒA</p>	<p><b>8h00:</b> Đoàn xuất phát từ Phường Lâm Viên, tỉnh Lâm Đồng đi Phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa. Giảng viên cử 1 sinh viên kiểm đếm sinh viên, kiểm tra hành lý, tư trang.</p> <p>- Trên đường đi, Giảng viên cử sinh viên so sánh phần mềm bộ phận lễ tân, bộ phận buồng phòng được sử dụng tại khách sạn LaDaLat Hotel với phần mềm được học tập tại Trường Đại học Quy Nhơn là phần mềm DIHotel.</p> <p>- Giảng viên cử 2 nhóm sinh viên tổ chức hoạt náo trên xe.</p> <p><b>12h00:</b> Đoàn dùng cơm trưa</p> <p><b>13h00:</b> Đoàn nhận phòng khách sạn 4 sao Green Beach Nha Trang để nghỉ ngơi</p> <p><b>14h00:</b> Sinh viên tập trung tại phòng hội nghị của khách sạn Green Beach Nha Trang để nghe Phó giám đốc khách sạn giới thiệu khái quát về khách sạn, cách thức vận hành khách sạn.</p> <p><b>15h00:</b> Giảng viên sẽ kiểm tra nghiệp vụ buồng phòng đối với 10 phòng bất kỳ mà hiện tại sinh viên đang lưu trú.</p> <p><b>17h00:</b> Kết thúc buổi làm việc với khách sạn, sinh viên về phòng nghỉ ngơi.</p>
<p>Ngày 7</p>	<p>NỘI TỈNH KHÁNH HÒA</p>	<p><b>8h00:</b> Sinh viên tập trung tại phòng hội nghị của khách sạn Green Beach Nha Trang để nghe Phó giám đốc khách sạn giới thiệu khái quát về khách sạn, cách thức vận hành khách sạn.</p> <p><b>09h00:</b> Trưởng bộ phận lễ tân của khách sạn Green Beach Nha Trang sẽ giới thiệu cho sinh viên về phần mềm lễ tân được sử dụng trong khách sạn, giới thiệu về cách thức vận hành phần mềm, cách thức vận hành bộ phận tiền sảnh lễ tân.</p> <p><b>10h00:</b> Trưởng bộ phận nhà hàng của khách sạn Green Beach Nha Trang sẽ giới thiệu cho sinh viên về phần mềm quản lý nhà hàng được sử dụng trong khách sạn, giới thiệu về cách thức vận hành phần mềm, cách thức vận hành bộ phận nhà hàng.</p> <p><b>11h00:</b> Sinh viên dùng cơm trưa, nghỉ ngơi</p> <p><b>15h00:</b> Giảng viên sẽ kiểm tra nghiệp vụ buồng phòng đối với 10 phòng bất kỳ mà hiện tại sinh viên đang lưu trú.</p> <p><b>18h00:</b> Sinh viên dùng cơm tối, nghỉ ngơi.</p>

<p>Ngày 8</p>	<p>TỈNH KHÁNH HÒA - TỈNH GIA LAI</p>	<p><b>9h00:</b> Đoàn xuất phát từ Phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa đi Phường Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai. Giảng viên cử 1 sinh viên kiểm đếm sinh viên, kiểm tra hành lý, tư trang.</p> <p>- Trên đường đi, giảng viên cử sinh viên so sánh phần mềm bộ phận lễ tân, bộ phận buồng phòng được sử dụng tại khách sạn Green Beach Nha Trang với phần mềm được học tập tại Trường Đại học Quy Nhơn là phần mềm DIHotel.</p> <p>- Giảng viên cử 2 nhóm sinh viên tổ chức hoạt náo trên xe.</p> <p><b>12h00:</b> Đoàn dùng bữa trưa tại phường Tuy Hòa, tỉnh Đăk Lăk. HDV sẽ hướng dẫn sinh viên cách thức bố trí bàn ăn cho đoàn khách đông người trong nhà hàng.</p> <p><b>13h00:</b> Đoàn tiếp tục khởi hành về Trường Đại học Quy Nhơn, phường Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai.</p> <p><b>15h00:</b> Trường Đại học Quy Nhơn, phường Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai.</p>
<p>Ngày 9</p>	<p>NỘI TỈNH GIA LAI</p>	<p><b>8h00:</b> Đoàn xuất phát từ Trường Đại học Quy Nhơn, phường Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai. đi tham quan học tập tại Anya Premier Beachfront Hotel Quy Nhơn, giảng viên cử 1 sinh viên kiểm đếm sinh viên, kiểm tra hành lý, tư trang.</p> <p><b>9h00:</b> Sinh viên tập trung tại phòng hội nghị của Anya Premier Beachfront Hotel Quy Nhơn để nghe Phó giám đốc khách sạn giới thiệu khái quát về khách sạn, cách thức vận hành khách sạn.</p> <p><b>10h00:</b> Trưởng bộ phận lễ tân của khách sạn Anya Premier Beachfront Hotel Quy Nhơn sẽ giới thiệu cho sinh viên về phần mềm lễ tân được sử dụng trong khách sạn, giới thiệu về cách thức vận hành phần mềm, cách thức vận hành bộ phận tiền sảnh lễ tân.</p> <p><b>11h00:</b> Trưởng bộ phận nhà hàng của khách sạn Anya Premier Beachfront Hotel Quy Nhơn sẽ giới thiệu cho sinh viên về phần mềm quản lý nhà hàng được sử dụng trong khách sạn, giới thiệu về cách thức vận hành phần mềm, cách thức vận hành bộ phận nhà hàng.</p> <p><b>12h00:</b> Sinh viên dùng cơm trưa, nghỉ ngơi</p> <p><b>15h00:</b> Trưởng bộ phận buồng phòng của khách sạn Anya Premier Beachfront Hotel Quy Nhơn sẽ giới thiệu cho sinh viên về phần mềm quản lý buồng phòng được sử dụng trong khách sạn, giới</p>

		<p>thiệu về cách thức vận hành phần mềm, cách thức vận hành bộ phận buồng phòng.</p> <p><b>16h00:</b> Đoàn khởi hành về lại Trường Đại học Quy Nhơn, kết thúc chuyến học tập tham quan.</p>
Ngày 10	NỘI TỈNH GIA LAI	<p><b>8h00:</b> Đoàn xuất phát từ Trường Đại học Quy Nhơn, phường Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai. Đoàn tham quan học tập tại khách sạn Mường Thanh Quy Nhơn, giảng viên cử 1 sinh viên kiểm đếm sinh viên, kiểm tra hành lý, tư trang.</p> <p><b>9h00:</b> Sinh viên tập trung tại phòng hội nghị của khách sạn Mường Thanh Quy Nhơn để nghe Phó giám đốc khách sạn giới thiệu khái quát về khách sạn, cách thức vận hành khách sạn.</p> <p><b>10h00:</b> Trưởng bộ phận lễ tân của khách sạn Mường Thanh Quy Nhơn sẽ giới thiệu cho sinh viên về phần mềm lễ tân được sử dụng trong khách sạn, giới thiệu về cách thức vận hành phần mềm, cách thức vận hành bộ phận tiền sảnh lễ tân.</p> <p><b>11h00:</b> Trưởng bộ phận nhà hàng của khách sạn Mường Thanh Quy Nhơn sẽ giới thiệu cho sinh viên về phần mềm quản lý nhà hàng được sử dụng trong khách sạn, giới thiệu về cách thức vận hành phần mềm, cách thức vận hành bộ phận nhà hàng.</p> <p><b>12h00:</b> Sinh viên dùng cơm trưa, nghỉ ngơi</p> <p><b>15h00:</b> Trưởng bộ phận buồng phòng của khách sạn Mường Thanh Quy Nhơn sẽ giới thiệu cho sinh viên về phần mềm quản lý buồng phòng được sử dụng trong khách sạn, giới thiệu về cách thức vận hành phần mềm, cách thức vận hành bộ phận buồng phòng.</p> <p><b>16h00:</b> Đoàn khởi hành về lại Trường Đại học Quy Nhơn, kết thúc chuyến học tập tham quan.</p>